

Betrouwbaarheid zit Staalbouw Hendriks in de genen

Als veelzijdig staalconstructiebedrijf staat Staalbouw Hendriks midden in de bouwwereld. Daar zijn harde klappen gevallen. Hendriks is een gezond bedrijf gebleven, op basis van een gezonde instelling en bedrijfsvoering.



‘De ergernis over slechte kwaliteit duurt voort als de vreugde van de lage prijs al lang verdwenen is’, stond er op een tegeltje bij de vader van Noud Hendriks, de huidige algemeen directeur van Staalbouw Hendriks. Het familiebedrijf Staalbouw Hendriks bestaat inmiddels 200 jaar. Dat houdt je niet in stand door met alle winden mee te waaien. “Gewoon goed werk leveren, en dat is meer dan alleen een goede kwaliteit”, aldus Noud Hendriks.

Staalbouw Hendriks engineer, produceert en monteert met eigen mensen een groot scala aan constructies in staal, roestvaststaal en aluminium, waaronder staalconstructies, bordessen, trappen, luifels en kunstwerken. Daarbij gaan de mensen van Hendriks geen uitdaging uit de weg, ‘hoe moeilijker hoe liever’. “Natuurlijk zijn wij niet de enige in staalbouw en we schreeuwen ook niet van de daken dat we de goedkoopste of de beste zijn”, aldus Noud Hendriks. “Waar wij ons wel in onderscheiden is onze basishouding, die meteen de filosofie van het bedrijf bepaalt. Kwaliteit is een rekbaar begrip. Onze producten zijn gewoon van goede kwaliteit. Onder kwaliteit verstaan wij ook het op tijd leveren en afspraken nakomen. Dat vinden wij normaal. Het liefst zitten wij ook met de

eindgebruiker van onze producten zelf aan tafel. Een goede relatie met onze klanten vinden wij belangrijk, maar de relatie met onze leveranciers ook. Leveranciers werken graag met ons samen, omdat wij op tijd onze rekeningen betalen. Aanmaningen krijgen we nooit. Dat hoort bij onze bedrijfsfilosofie van eerlijk zaken doen.”

“Opdrachtgevers zijn gevoelig voor prijzen, dat is op zich begrijpelijk. Maar zeker zo belangrijk is of het bedrijf waar ze mee in zee gaan financieel gezond is. Daar mag veel meer op gescreend worden. Een gezonde sanering van de bouw is volgens mij wel nodig.” Staalbouw Hendriks kan zich zeker een financieel gezond bedrijf noemen. “Ooit begon dit bedrijf als lokale dorpsmid. Ik ben de zevende generatie in het bedrijf. Wij hebben zowel medewerkers die hier al tientallen jaren werken, van het vak houden, graag meedenken en hun kennis delen, als jonge mensen die we de kans geven het vak te leren.

Wij hebben ook nog klanten die vroeger al bij mijn vader kwamen. Om onze klanten en nieuwe klanten nog beter van dienst te kunnen zijn, hebben wij in 2008 Van Grinsven Metaalbewerking overgenomen. Nu zijn we twee elkaar mooi aanvullende bedrijven.” <<

QUICK SCAN

HÉT PROBLEEM VAN DE MARKT

» In de bouwgerelateerde markt zijn harde klappen gevallen. Er wordt veel ingekocht op laagste prijs. Dat komt de kwaliteit van het werk niet ten goede. Daarbij worden er vaak betalingstermijnen gehanteerd van 90 of 120 dagen! Compleet waanzin.

ONZE VISIE

» Als prijs het enige onderscheidend vermogen is voor een bedrijf, dan is de vraag hoelang houd je dat vol? Wij willen dan ook niet de goedkoopste zijn, maar wij staan ergens voor. Kwaliteit leveren, eerlijk zaken doen en doen wat we zeggen, zijn bij ons de normaalste zaak van de wereld. En rekeningen altijd op tijd betalen, dan kun je eisen stellen en mag je terug komen.

UW OPLOSSING

» Zaken doen zou meer op basis van vertrouwen moeten kunnen met wederkerigheid tussen klant en leverancier. Je moet kunnen delen, want ‘wie alles wil hebben krijgt ook luis’.

STAALBOUW HENDRIKS B.V.

Kennedylaan 12
5466 AA Veghel
Telefoon 0413 364 941
E-mail info@staalbouwhendriks.nl
www.staalbouwhendriks.nl